



**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA  
DE SANTA CATARINA/ UNIDADE DE JOINVILLE  
CURSO TÉCNICO EM ENFERMAGEM**

**MASSAGEM DE CONFORTO PARA LONGEVOS**

Andréia de Souza Valero  
Leonida Elisa de Oliveira  
Miriam Pardim da Rosa

Projeto de ação comunitária apresentado ao Curso de Enfermagem do Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina - Unidade de Ensino Joinville. Sob orientação da Enf. Prof<sup>ª</sup>. Cléia Bet Baumgarten.

Joinville  
Julho de 2007

## **AGRADECIMENTOS**

À Deus, por nos permitir servir os longevos no conforto, entretenimento e diálogo;

Aos massoterapeutas Hildegard e Aurélio que, com muito carinho, nos orientaram quanto à prática da massagem, seus benefícios, indicações e materiais;

À Prof<sup>ª</sup>. Dayane Clock, que nos acompanhou durante a execução do projeto, dando-nos seu apoio e colaboração;

À Prof<sup>ª</sup>. Cléia Bet Baumgarten, nossa orientadora, pelas horas dedicadas a nós, pela confiança, pela paciência, por todo seu auxílio no desenvolvimento deste projeto;

Ao corpo docente do curso técnico de enfermagem do CEFET, pela colaboração e orientação;

Ao Hospital Bethesda, que nos cedeu o setor de geriatria a fim de que pudéssemos desenvolver este projeto;

À equipe de Enfermagem do setor geriátrico, pela colaboração e receptividade com que nos acolheram;

Aos idosos que nos permitiram compartilhar alguns momentos de suas vidas, através da massagem de conforto.

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....</b>	<b>4</b>
<b>4. METODOLOGIA.....</b>	<b>8</b>
<b>5.MATERIAIS UTILIZADOS.....</b>	<b>9</b>
<b>6. RESULTADOS ALCANÇADOS .....</b>	<b>10</b>
<b>7. CONCLUSÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>12</b>
<b>9. ANEXOS.....</b>	<b>13</b>
Anexo 1 – Questionário.....	14
Anexo 2 - Apostila fornecida aos profissionais de enfermagem.....	15
Anexo 3 – Quatro Fotos.....	19
Anexo 4 - Componentes do Hidratante.....	21
Anexo 5 - Depoimento de uma paciente.....	22

## INTRODUÇÃO

Este Projeto de Ação Comunitária (PAC) referente à Massagem de Conforto para Longevos teve como principal objetivo proporcionar uma relação interpessoal entre pacientes e cuidadores, enfatizando a importância dessa técnica, que visa promover melhores condições físicas, emocionais e psicossociais.

O que nos motivou desenvolver a técnica da massagem de conforto em pacientes geriátricos, foi a necessidade deles, pois é na velhice que se instala o quadro de inabilidade geral do organismo humano.

Ainda é necessário salientar que uma das finalidades deste trabalho foi despertar nos profissionais da área a importância da realização periódica dessa técnica para prevenção de úlceras de pressão.

O Hospital Bethesda possui um setor específico em geriatria que atende até trinta e dois idosos, o que nos proporcionou um local ideal para desenvolvermos o PAC, que se realizou do dia oito ao dezenove de janeiro de 2007.

## UNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Segundo a (O.M.S.) – Organização Mundial da Saúde, o conceito cronológico de idoso, paciente geriátrico que tenha acima de 65 anos de idade, o tempo transcorrido no processo de envelhecimento conduz à velhice cronológica. O ser humano demora vinte anos crescendo e sessenta ou mais anos envelhecendo. O processo de envelhecimento precede o estado de velhice e conduz à velhice biológica.

Levando em conta esse conceito, entendemos que não é possível mudar a idade cronológica, porém podemos contribuir para uma melhor qualidade de vida, retardando assim o processo de envelhecimento biológico.

A úlcera de pressão ou decúbito é uma lesão que se produz ao manter excessivamente apoiadas as regiões moles e proeminências ósseas do corpo do paciente, sobre uma superfície mais ou menos horizontal e dura, como pode ser a cama, a poltrona ou a cadeira de rodas. Esse apoio exerce uma pressão local, que propicia alterações circulatórias (hipóxia e anóxia) com alterações dérmicas, como rubor, lesão e necrose.

A medida prioritária face à úlcera de pressão é iniciar precocemente o programa de mudanças posturais, já que, ao distribuir a pressão por regiões mais amplas e dividindo o apoio por todo o corpo, reduz-se o risco. (Andrade, 2001 p. 101).

Através de cuidados simples é possível evitar problemas futuros que exigiram técnicas complexas.

A úlcera de pressão ocorre quando há uma diminuição na integridade da pele que ocorre como consequência de uma pressão prolongada, irritação da pele ou imobilidade (1989, p. 16 do artigo de úlcera de pressão nos pacientes internados em UTI).

Orientar o paciente sobre a importância de manter-se em movimento, pode ser uma excelente dica para que o indivíduo contribua para a ativação da circulação sanguínea, porém quando ele não for capaz de movimentar-se o profissional deverá realizar as mudanças de decúbito.

As escaras de decúbito resultantes da êxtase sanguínea, hipóxia tissular e conseqüente morte tecidual, são muito freqüentes e constituem um sério transtorno para o doente que permanece acamado, na maioria das vezes, por longos períodos. Essas ulcerações se iniciam com pequeno eritema (zona avermelhada), evoluindo rapidamente para formação de verdadeira vesícula que, a seguir, necrosa. (Machado, 2004, p. 25).

O banho é o melhor momento para realizar o exame físico, considerando o tema desse projeto, torna-se imprescindível aproveitar esse momento e realizar uma minuciosa inspeção para que se verifique a integridade da pele.

Além do sofrimento físico, surge um sério problema psicológico para o doente, que é o odor, extremamente desagradável, proveniente das ulcerações, não só para ele, como também para os que estão ao seu redor. (Machado, 2004, p.25).

As alterações que surgem no ambiente como os odores, por exemplo, indicam que algo não está bem, o profissional de saúde deve estar atento a esses fatores e buscar as soluções pertinentes a cada problema, proporcionando dessa forma o bem estar físico e psicológico do paciente.

Segundo Andrade (2001) deve-se proporcionar uma proteção corporal com base em cremes ou óleos, para hidratar a pele. Insistindo na prática de suaves massagens circulares ou fricções, já que estes procedimentos facilitam a dilatação dos vasos sanguíneos da região e o livre fluxo circulatório de oxigênio e nutrientes.

Um dos aspectos que levamos em consideração nesse projeto foi justamente a sensibilidade da pele que os longevos apresentam, para isso utilizamos nas massagens um creme hidratante desenvolvido especialmente para esses pacientes.

## **MASSAGEM DE CONFORTO**

A massagem de conforto é um procedimento que cabe ao técnico de enfermagem realizar, é aconselhável após a execução do banho de leito ou de aspensão, durante a mudança de decúbito ou sempre que necessário. (Emi, 1986, p. 25).

Promove o aumento do fluxo sanguíneo, aumento da temperatura, diminuição das aderências cicatriciais, melhora da elasticidade, promove melhor retorno linfático, analgesia, relaxamento, melhora na circulação sanguínea, proporcionando relaxamento muscular. (Souza, 2001).

Dentro das concepções de Austregésilo (1979), Kawamoto (1986 p. 25), Souza (2001) e Murta (2006, p. 352, v. 1) podem-se desenvolver as técnicas encontrando os benefícios e contra indicações da seguinte maneira:

### **Técnica:**

- I. Aquecer o local
- II. Organizar o material
- III. Explicar ao longo o procedimento a ser realizado e colocá-lo em posição confortável.
- IV. Aproximar o paciente para o lado do profissional, para virá-lo em decúbito lateral ou ventral com as costas voltadas para o profissional.
- V. Deslizar as mãos suavemente, começando pela base da coluna massageando em direção ao centro, em volta dos ombros e dos lados das costas por quatro vezes.
- VI. Movimentos longos e suaves pelo centro das costas e para cima em direção aos ombros, voltando para baixo com movimentos circulares por quatro vezes.
- VII. Movimentos longos e suaves pelo centro e para cima, retornar para baixo massageando com a palma da mão, executando círculos pequenos.
- VIII. Repetir os movimentos longos e suaves que deram início a massagem, por quatro vezes.
- IX. Quando realizada no abdômen deve ser feita em sentido horário, desta forma estimula as eliminações intestinais.
- X. A massagem de conforto pode ser realizada em todo o corpo, desde que não haja contra-indicações.

Tocar a área a ser trabalhada com toda a palma das mãos e superfície dos dedos, buscando abranger a maior porção possível. Deslocar ambas as mãos, simultaneamente ou alternados, no sentido longitudinal, seguindo a topografia da região. (Austregésilo, 1979).

**Benefícios:**

- I. Prevenção de úlceras de decúbito.
- II. Estimula a circulação local e melhora da circulação sanguínea.
- III. Proporciona conforto e bem estar.
- IV. Atua sobre as terminações nervosas sensitivas da pele.
- V. Tem efeito calmamente, pois diminui a sensibilidade e a dor.
- VI. Pode ter efeito tonificante.
- VII. Promove o aumento do fluxo sanguíneo.
- VIII. Aumento da temperatura.
- IX. Diminuição das aderências cicatriciais.
- X. Melhora da elasticidade.
- XI. Melhor retorno linfático.
- XII. Analgesia, proporcionando relaxamento muscular.
- XIII. Auxilia no funcionamento digestório prevenindo constipação.

**Contra-indicações:**

- I. Pacientes oncológicos, pois pode estimular metástase.
- II. Infecções (pode ocorrer a disseminação).
- III. Trombo-flebite (risco de deslocar o trombo).
- IV. Pós-fraturas recentes.
- V. Doenças contagiosas (pois pode contaminar o profissional de saúde).
- VI. Pós-cirúrgico.

## **METODOLOGIA**

Desenvolvemos o projeto na Instituição Bethesda – setor geriátrico - localizado no Distrito de Pirabeiraba. Contamos com a colaboração de seis técnicos de enfermagem e uma enfermeira. Nessa ala geriátrica, encontravam-se vinte e sete longevos, mas executamos as massagens de conforto apenas nos que deram seu consentimento, que foram vinte e dois longevos.

Iniciamos no dia oito de janeiro de 2007, com carga horária de cinco horas diárias (conforme anteprojeto), numa síntese de cinquenta horas, trinta horas foram usadas na confecção e organização de materiais utilizados na Instituição, totalizando oitenta horas de execução, com término em dezanove de janeiro de 2007. No primeiro dia de execução repassamos as primeiras orientações aos profissionais da equipe de enfermagem quanto ao objetivo deste projeto e a importância de estarmos engajados para obtenção de melhores resultados.

Em média, realizamos oito massagens diárias. Durante uma tarde, os profissionais da equipe de enfermagem deste setor nos acompanharam para terem maior compreensão da técnica e poderem dar continuidade à massagem de conforto. Cada um dos profissionais da equipe de enfermagem recebeu uma apostila, totalizando 15 apostilas, sobre as técnicas, benefícios, indicações e contra-indicações da massagem de conforto, conforme anexo 2, página 18. No último dia, receberam um questionário, conforme anexo 1, página 17, para avaliação das melhorias que foram alcançadas com as técnicas desenvolvidas. Quinze funcionários receberam este questionário e apenas três deles foram preenchidos.

## MATERIAIS UTILIZADOS

- I. Apostila para os profissionais da instituição (conforme anexo). Entregamos 15 apostilas;
- II. Cartões com chocolates para a equipe de enfermagem (conforme anexo). Entregamos 15 cartões com bombons de chocolate;
- III. Surpresinhas para os longevos (conforme anexo). Entregamos 27 saches de sabonetes;
- IV. CDs de músicas instrumentais;
- V. Máquina fotográfica digital;
- VI. Cartazes fixados no mural do setor, totalizando dez cartazes.
- VII. Questionário de avaliação (feedback). Foram entregues 15 questionários.
- VIII. Hidrante para massagem, (conforme anexo). Utilizamos 500 gramas de hidratante;
- IX. Luvas de procedimento. Utilizamos três caixas de luvas, totalizando 600 luvas;
- X. Fantoches.

## **RESULTADOS ALCANÇADOS**

Dentro dos objetivos propostos, obtivemos êxito quanto à execução da massagem, pois, devido à carência afetiva, fomos bem aceitos pelos longevos, o que nos ajudou a promover melhores condições físicas, emocionais através do dialogo realizado durante a execução da técnica. Durante todo o processo, promovemos a valorização pessoal, na intenção de melhorar tanto as condições físicas quanto as psicossociais dos pacientes.

Com base na pesquisa realizada através de um questionário distribuído aos profissionais da equipe de enfermagem (anexo), as melhoras perceptíveis após a realização do projeto foram: sistema circulatório, alívio das dores, psicológicas e melhora de humor. Isto vem a comprovar que, além de prevenir as úlceras de pressão, a massagem de conforto vai muito além de um simples deslizamento, promovendo o bem estar e conforto geral. Enquanto estivemos no setor, não se constatou nenhum caso de úlcera de pressão; todos tinham a pele íntegra.

Devido à rotina do setor, não foi possível que os técnicos nos acompanhassem em todos os procedimentos; todavia cederam-nos duas tardes: uma para apresentação inicial da equipe do PAC e do projeto; e outra em que acompanhar na execução da massagem, sendo que alguns até executaram a técnica conosco. Devido às circunstâncias, não foi possível fazermos uma avaliação dos benefícios da massagem de conforto nas eliminações intestinais, pois não tivemos acesso ao controle de eliminações. Ao final da realização deste projeto, comprovamos a importância da massagem de conforto na rotina hospitalar.

## CONCLUSÃO

A prática da massagem de conforto está ligada ao saber de sua importância, benefícios e ação com comprometimento.

Como ressalta Edjane Guerra, as úlceras de pressão geram um desconforto físico e psicológico para o idoso; por esse motivo, além das massagens, é imprescindível a mudança de decúbito.

Durante a execução deste projeto, proporcionamos aos idosos: conforto, diálogo, entretenimento, melhora da circulação sanguínea, prevenção das úlceras. Quanto à equipe de enfermagem: enfatizamos a responsabilidade de um agir consciente quanto aos benefícios da massagem de conforto, proporcionamos a motivação da continuidade da massagem de conforto nos idosos através de cartazes (anexo 3) e orientações em grupo; percebemos o interesse de alguns em aprender a técnica e desenvolvê-la.

Para nós, foi uma experiência enriquecedora, pois nos gerou a oportunidade de aprendizagem e reflexão da importância do cuidar.

Esperamos não realizar apenas um trabalho para conclusão de curso, mas que o mesmo seja um fio condutor na motivação e no comprometimento da Enfermagem na modificação e melhora da qualidade da sua atuação na prevenção e controle da úlcera de pressão através da massagem de conforto.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANDRADE, Maria Tereza Soy. Rio de Janeiro: Ed. McGraw-Hill. Cuidados intensivos, 2001.

ANTUNES, Maria Cristina dos Santos. Úlcera de pressão nos pacientes internados em UTI. Técnico Científica do Grupo Hospitalar Conceição. Porto Alegre: v. 18 – nº. 1, p. 16-19, janeiro/junho de 2002.

AUSTREGÉSILO, Armando S.B. Massagem e sensibilidade. Rio de Janeiro. Ed. Tecnoprint Ltda, 1979.

BRANDÃO, Juliana da Silva, et al. Ame suas rugas. Blumenau: Ed. Nova Letra, 2006.

KAWAMOTO, Emília Emi; FORTES, Júlia Ikeda. Fundamentos de enfermagem. São Paulo: EPU, 1986.

MACHADO, Edjane Guerra de Azevedo. Enfermagem em unidade de terapia intensiva. Goiânia: Ed. AB, 2004.

MURTA, Genilda Ferreira et al. Saberes e práticas. Guia para o ensino e aprendizado de enfermagem. São Paulo: Ed. Difusão: v. 01, 2006.

SÖDERBERG, Tomas, et al. Manual do idoso da Secretaria Municipal de Santos. Setembro, 2004.

SOUZA, Beatriz Macali. Joinville, 2001.

Apostila-Curso Técnico em Massoterapia, Escola Técnica de Formação Profissional, Instituto de Reabilitação Estética e Educação Integrada Ltda.

SOUZA, Elizete de, et al. Mapeamento do conhecimento dos enfermeiros frente à prevenção de úlcera de pressão. Vale do Paraíba, 2002. Monografia – Curso de Enfermagem, Universidade do Vale do Paraíba.

## **ANEXOS**

(ANEXO-1)

QUESTIONÁRIO

A cada dia podemos aperfeiçoar-nos. Portanto, para que possamos crescer pedimos sua opinião.

Nome (opcional) \_\_\_\_\_

Função \_\_\_\_\_

Quanto tempo você trabalha na Instituição? \_\_\_\_\_

Quanto tempo no setor geriátrico? \_\_\_\_\_

1. Participou das orientações iniciais?  sim  não
  2. Acompanhou a execução das massagens de conforto?  sim  não
  3. Assinale abaixo as melhoras que são perceptíveis após a realização do projeto:  
 humor  
 psicológicas  
 espirituais  
 relacionamentos interpessoais  
 pele  
 sistema circulatório  
 eliminações intestinais  
 alívio das dores  
 outros. Quais? \_\_\_\_\_
- 

4. Quais aspectos não melhoraram?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Em sua opinião qual a importância da massagem de conforto para pacientes geriátricos?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(ANEXO-2)

**APOSTILA FORNECIDA AOS PROFISSIONAIS DA EQUIPE DE ENFERMAGEM  
CUIDANDO DO CUIDADOR**

É fundamental que o CUIDADOR reserve alguns momentos do seu dia para se cuidar..., descansar..., relaxar..., realizar alguma atividade física ou de lazer como: caminhada, ginástica, tricô, crochê, pinturas, desenhos.

**VEJA ALGUMAS DICAS E SUGESTÕES:**

1. Enquanto estiver assistindo à TV:
  - . movimente os dedos das mãos e dos pés para mantê-los flexíveis;
  - . massageie os pés com as mãos, ou com rolinhos de madeira ou com bolinhas...
2. Ao se levantar pela manhã, alongue os músculos de todas as maneiras possíveis; espreguice todo o corpo... comece bem o dia...
3. Ao sentar-se por longos períodos de tempo, não se esqueça de reservar um tempo para intervalos de "exercícios". Simplesmente movendo o corpo e as juntas a cada 15 minutos...
4. Pratique exercícios de relaxamento quando estiver perturbado, preocupado....
5. Compressas quentes (bolsas térmicas, tecidos umedecidos em água quente) auxiliam no relaxamento muscular...
6. Ria várias vezes por dia. A risada é um maravilhoso exercício que envolve diversos sistemas e aparelhos do corpo...
7. A atividade física reduz seu cansaço , sua tensão, seu esgotamento físico e mental... SEMPRE QUE LEMBRAR, MEXA-SE... RELAXE...
8. Sempre que possível, aprenda uma atividade nova, leia um livro novo, aprenda mais sobre algum assunto de seu interesse, participe das atividades de lazer do seu bairro, façam novos amigos e peça ajuda quando precisar ... torne a sua vida mais leve e saudável...

**“Não espere aparecerem suas rugas para se amar, e se elas aparecerem, lembre-se que estão recheadas de histórias vividas por alguém muito especial que Deus permitiu viver até esse momento”.**

*Juliana da Silva Brandão*

## ASPECTOS GERAIS DA ÚLCERA DE PRESSÃO

Segundo Celina Castgnari Marra & Maria Isabel Sampaio Carmagnani “a úlcera de pressão ou decúbito é uma lesão que se produz ao manter excessivamente apoiadas as regiões moles e proeminências ósseas do corpo do paciente, sobre uma superfície mais ou menos horizontal e dura, como pode ser a cama, a poltrona ou a cadeira de rodas. Este apoio exerce umas pressões locais, que propicia alterações circulatórias (hipóxia e anóxia) com alterações dérmicas, como rubor, lesão e necrose”.

A medida prioritária face à úlcera de pressão é iniciar precocemente o programa de mudanças posturais, já que, ao distribuir a pressão por regiões mais amplas e dividindo o apoio por todo o corpo, reduz-se o risco.

Assim sendo, a aplicação da massagem de conforto após as mudanças de decúbito proporciona um método de prevenção ainda mais eficaz. Com tudo, o paciente acamado necessita maiores cuidados, exigindo dos profissionais de saúde um olhar clínico. Não podemos deixar de destacar então, outros fatores que possam influenciar no desenvolvimento da úlcera de pressão, por exemplo: a sudorese excessiva, a umidade, as anemias, o edema, a espasticidade, contraturas, dobras em lençóis.

## **MASSAGEM DE CONFORTO**

A massagem de conforto é um procedimento que cabe ao técnico de enfermagem realizar, é aconselhável após a execução do banho de leito ou de aspersão, após o uso da comadre, durante a mudança de decúbito ou sempre que necessário.

Promove o aumento do fluxo sanguíneo, aumento da temperatura, diminuição das aderências cicatriciais, melhora da elasticidade, promove melhor retorno linfático, analgesia, relaxamento, melhora na circulação sanguínea, proporcionando relaxamento muscular.

### **Técnica:**

- I. Aproximar o paciente para o lado do profissional para virá-lo em decúbito lateral ou ventral com as costas voltadas para o profissional.
- II. Deslizar as mãos suavemente, começando pela base da espinha e massageando em direção ao centro, em volta dos ombros e dos lados das costas por quatro vezes.
- III. Movimentos longos e suaves pelo centro e para cima, voltando para baixo com movimentos circulares por quatro vezes.
- IV. Movimentos longos e suaves pelo centro e para cima, retornar para baixo massageando com a palma da mão, executando círculos pequenos.
- V. Repetir os movimentos longos e suaves que deram início a massagem, por três vezes.
- VI. Quando realizada no abdômen deve ser feita em sentido horário, desta forma estimula as eliminações intestinais.
- VII. A massagem de conforto pode ser realizada em todo o corpo, desde que não haja contra-indicações.

Tocar a área a ser trabalhada com toda a palma das mãos e superfície dos dedos, buscando abranger a maior porção possível. Deslocar ambas as mãos, simultaneamente ou alternados, no sentido longitudinal, seguindo a topografia da região. Moldar o segmento corporal a ser tratado com leve pressão sobre a pele, suficiente para ativar a circulação. Não provocar a dor.

A massagem deve ser na direção das fibras musculares e usar todos os cuidados, como por exemplo: a integridade da pele, temperatura ambiente, privacidade do paciente, entre outros.

## **Benefícios:**

- I. Prevenção de úlceras de decúbito.
- II. Estimula a circulação local e melhora da circulação sanguínea.
- III. Proporciona conforto e bem estar.
- IV. Atua sobre as terminações nervosas sensitivas da pele.
- V. Tem efeito calmamente, pois diminui a sensibilidade e a dor.
- VI. Pode ter efeito tonificante.
- VII. Promove o aumento do fluxo sanguíneo.
- VIII. Aumento da temperatura.
- IX. Diminuição das aderências cicatriciais.
- X. Melhora da elasticidade.
- XI. Melhor retorno linfático.
- XII. Analgesia, proporcionando relaxamento muscular.
- XIII. Auxilia no funcionamento digestório prevenindo constipação.

## **Contra-indicações:**

- I. Pacientes oncológicos, pois pode estimular metástase.
- II. Infecções (pode ocorrer a disseminação).
- III. Trombo-flebite (risco de deslocar o trombo).
- IV. Pós-fraturas recentes.
- V. Doenças contagiosas (pois pode contaminar o profissional de saúde).

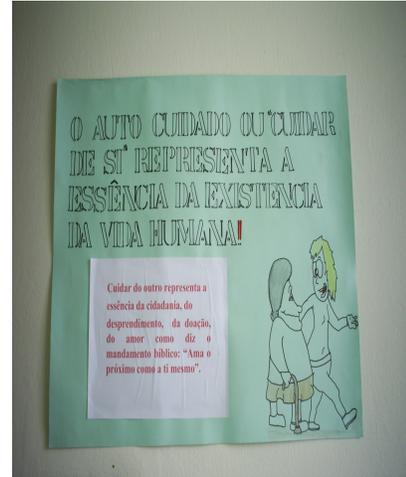
*Realize massagem de conforto.  
O poder está em suas mãos!*

**(ANEXO-3)**

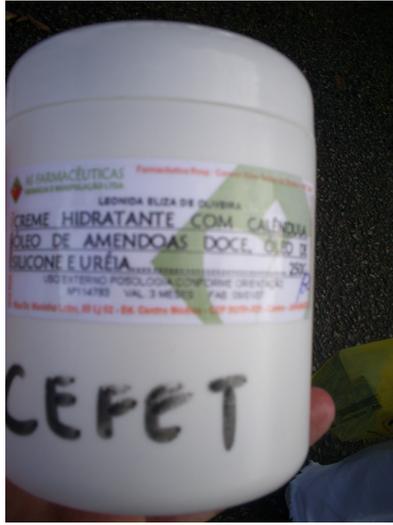
**FOTOS**



<sup>c</sup>  
CANGURU PARA DEPOSITAR  
OS QUESTIONÁRIOS



UM DOS CARTAZES FIXADOS  
NO MURAL DO SETOR



HIDRATANTE USADO PARA AS MASSAGENS



LEMBRANCINHAS DADAS AOS LONGEVOS

**(ANEXO-4)**

**COMPONENTES DO HIDRATANTE:**

Calêndula, Óleo de Amêndoa Doce, Silicone e Uréia.

Esta fórmula foi desenvolvida especificamente para os pacientes geriátricos do Hospital Bethesda, com pesquisa realizada no próprio setor geriátrico, por esse motivo não obtivemos o percentual de cada componente e nem a sua fórmula.

(ANEXO-5)

## **Depoimento da Sra. Vr.**

Em nosso último dia de realização do projeto (PAC), pedimos a uma cliente se poderia relatar-nos sua opinião quanto ao nosso trabalho de massagem de conforto.

Ela muito simpática aceitou dizendo:

- Senti-me muito bem, considero o trabalho de vocês maravilhoso, pois além do conforto que a massagem proporciona senti também a ternura e o carinho da equipe, espero que vocês venham outras vezes visitar-me.

Depois, concluiu com um trecho do livro O Pequeno Príncipe que diz:

“Você é responsável por tudo que cativas”.

Consideramos o ponto de vista daqueles que receberam a massagem.